

## Assistant commercial [qualifiant]

Parcours Qualifiants

Référence : TP-SA2

Durée : 108 jours

Présentiel ou en classe à distance

Financement TTC : 5706 €

Formation éligible au CPF

TOP VENTE

Mise à jour : 11/01/2024

Durée de validité : du 01/01/2025 au 31/12/2025

### Objectifs

#### Objectifs

- Organiser le classement et l'archivage en respectant les normes et standards
- Planifier et organiser des activités et des réunions présentielles ou virtuelles
- Concevoir des documents professionnels sur supports papier ou numérique
- Réaliser des tableaux de suivi et des graphiques
- Assurer l'administration des achats et des ventes

#### Durée

Durée standard : 756 heures, ajustables en fonction des prérequis et du projet professionnel

- 238 heures en présentiel
- 238 heures à distance, dont 79h synchrones et 159h asynchrones
- 280 heures en entreprise

#### Certification visée

**Certifications TOSA** pour évaluer le niveau en bureautiqueTitre Professionnel (TP) : **Secrétaire assistant**

Certification inscrite au *Registre National des Certifications Professionnelles (RNCP)* : [RNCP36804 - TP - Secrétaire assistant - France Compétences \(francecompetences.fr\)](#) Ce parcours est réalisable par capitalisation progressive des blocs et certificats de compétences professionnelles suivants :

- Agent d'accueil et de secrétariat
- Assistant commercial

#### Débouchés

Devenir ...

- Secrétaire
- Secrétaire administratif
- Secrétaire polyvalent
- Assistant administratif
- Assistant commercial
- Assistant d'équipe
- Assistant d'entreprise

### Prérequis

#### Prérequis

- Expression orale fluide en français
- Expression écrite en français niveau 3ème
- Mathématiques niveau 5ème

#### Conditions d'admission

- Entretien individuel

- Tests de français et de mathématiques

## Public concerné

Salariés des entreprises Personnes en reconversion professionnelle Demandeurs d'emploi

## Contenu pédagogique

### Maintenance bureautique

- Composants informatiques et périphériques
- Supports de stockage
- Configuration du système
- Logiciels et utilitaires

### Organiser et classer

- Principes et utilités
- Identification des documents
- Tri et qualification
- Outils de classement
- Plan de classement et d'archivage
- Normalisation du classement

### Accueil physique et téléphonique

- Connaître les règles de l'accueil physique
- Communiquer par téléphone
- Accueillir en français ou en anglais

### Communiquer et organiser les activités

- Gestion d'agendas numériques
- Gestion des tâches
- Outils de conversation en ligne
- Organisation de réunions présentiels ou virtuelles
- Création de tutoriels

### Création de documents professionnels

- Courrier
- Compte rendu
- Création et gestion de base de données
- Tableau de suivi et d'analyse
- Graphique

### Administration des achats et des ventes

- Principales règles mathématiques
- Gestion commerciale d'une commande
- Formalisme des factures
- Facture électronique et dématérialisée
- Taxe sur la valeur ajoutée
- Utilisation de l'outil de gestion commerciale

### Techniques de recherche d'emploi

- Stratégie recherche d'emploi
- Conception d'un CV percutant
- Lettre de motivation

- Sites web et agrégateurs
- Réseaux de contacts
- Entretien d'embauche

### Accompagnement individuel

- Entretiens de suivi pédagogique réguliers avec le formateur référent
- Entretiens d'évolution professionnelle réguliers avec le formateur référent
- Création d'un book par le stagiaire selon les conseils de son formateur référent
- Présentation orale du book selon les conseils du formateur référent

---

## Moyens pédagogiques

### Modalités pédagogiques (partie PRÉSENTIEL)

Les formations en informatique ont lieu en présentiel, elles sont suivies d'ateliers pratiques en présentiel.

## Moyens techniques

### En formation présentielle

Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation et équipée avec :

- Ordinateurs
- Vidéo projecteur ou Écran TV interactif
- Tableau blanc ou Paper-Board

### Modalités pédagogiques (partie DISANTICIEL)

Les formations méthodologiques ont lieu à distance en classe virtuelle et sont suivies d'exercices pratiques à distance, avec l'aide du formateur référent.

## Modalités d'évaluation

### Modalités d'évaluation

- Positionnement préalable à la formation
- Evaluation formative tout au long de la formation
- Quatre examens blancs sont organisés en présentiel pour mettre le candidat en situation

### Références de la certification visée

Numéro Titre Professionnel : TP-00374 Libellé abrégé : SA Niveau 4 Code(s) NSF : 324 t – Saisie, mise en forme et communication des données Code CPF : 239765 N°fiche FRANCE compétences : RNCP36804 Formacode(s) :

- 35007 : Secrétariat assistantat gestion PME PMI
- 35035 : Secrétariat assistantat spécialisé
- 35029 : Correspondance commerciale

Date d'échéance de l'enregistrement : 01-09-2025 Nom du Certificateur : MINISTRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

### Statistiques de l'année 2024

- Nombre d'inscrits : 13
- Taux de présentation à l'examen : 100%
- Taux de réussite à l'examen : 62%
- Taux de satisfaction : 95%
- Taux d'insertion dans le métier : 54%

### Passerelles possibles vers d'autres titres professionnels

- Secrétaire comptable
- Secrétaire assistant immobilier
- Secrétaire assistant medico-social

## Profil du formateur

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité

## Adaptation pédagogique et matérielle

Si vous avez besoin d'adaptation matérielle ou pédagogique, merci de prendre contact avec notre référent Handicap par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à [handi](#)

## Modalités et délais d'accès à la formation

Les formations sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.

---

### Nos sessions INTER 2025

Sessions de formation à venir :

- Aucune session à venir pour cette formation.

### Nos sessions INTRA 2025

Pour organiser cette formation en intra-entreprise, veuillez nous contacter par mail à [commercial@xxlformation.com](mailto:commercial@xxlformation.com) ou par téléphone au 02 35 12 25 55