

# DevOps Foundation

Informatique

**Management 3.0 - Devenez un  
manager agile****Référence : 5-MA-DEVOPS****Durée : 2 jours****Présentiel ou en classe à distance**

Mise à jour : 27/11/2023

**Tarif Inter : 750 €** Prix HT jour / personne**Tarif Intra : 1500 €** Prix HT jour / groupe

Durée de validité : du 01/01/2026 au 31/12/2026

## Objectifs

- Comprendre ce qu'est le mouvement DevOps
- Connaître les enjeux du métier de DevOps
- Maîtriser les valeurs, principes et pratiques de DevOps

## Prérequis

Une première expérience des services informatiques (conception, développement et exploitation) est conseillée

## Public concerné

Tout professionnel impliqué dans le développement et la fourniture de services informatiques, en vue d'améliorer la qualité de ces services

## Contenu pédagogique

### Genèse de DevOps

- Contexte
- Réalité des entreprises
- Le mouvement DevOps

### DevOps - Présentation générale

- Définition
- Qu'est ce que DevOps ?
- Qu'est-ce que n'est pas DevOps ?
- DevOps et la performance IT
- Les indicateurs de mesure de la performance IT
- DevOps et l'automatisation

### DevOps et les autres référentiels

- DevOps et l'Agilité,
- DevOps et le Lean
- DevOps et ITIL

### Les principes et les valeurs DevOps

- Principes : les trois voies
- Valeurs : CAMS (Culture, Automatisation, Mesure, Partage).

### La Culture DevOps

- Comprendre la culture DevOps
- Ses caractéristiques
- Management du changement de culture

### DevOps et l'organisation

- Compétences

- Structures organisationnelles
- Rôles
- Collaboration et communication

### Les pratiques DevOps

- Intégration continue
- Livraison continue
- Déploiement continu
- VSM (Carte de flux de valeur)
- Kanban
- Théorie des contraintes
- Retours d'expérience
- La roue de Deming (PDCA)
- "Improvement Kata"
- Préparation à l'échec
- Amélioration des processus ITSM

### DevOps et les outils

- Les pratiques d'automatisation
- Préoccupations et catégories

### Mise en place de la culture DevOps

- Par où commencer...
- Les risques, les facteurs de succès

---

### Moyens pédagogiques

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur.
- Travail d'échange avec les apprenants sous forme de réunion - discussion.
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle.
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne sur 30 à 50% du temps)

**Modalités pédagogiques** : Présentiel, Distanciel et AFEST

### Moyens techniques

#### En formation présentielle

Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation et équipée avec :

- Ordinateurs
- Vidéo projecteur ou Écran TV interactif
- Tableau blanc ou Paper-Board

#### En formation distancielle

A l'aide d'un logiciel comme ® Microsoft Teams ou Zoom, un micro et une caméra pour l'apprenant.

- Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la session en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, ressources formateur, fichiers d'exercices ...) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.
- Les participants recevront une convocation avec le lien de connexion à la session de formation.
- Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à [commercial@xxlformation.com](mailto:commercial@xxlformation.com)

### Modalités d'évaluation

- Positionnement préalable oral ou écrit.
- Feuille de présence signée en demi-journée.
- Evaluation des acquis tout au long de la formation.
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant
- Evaluation formative tout au long de la formation.
- Evaluation sommative faite par le formateur.

### Profil du formateur

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité

### **Adaptation pédagogique et matérielle**

Si vous avez besoin d'adaptation matérielle ou pédagogique, merci de prendre contact avec notre référent Handicap par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à [handicap@xxlformation.com](mailto:handicap@xxlformation.com)

### **Modalités et délais d'accès à la formation**

Les formations sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.

#### **Nos sessions INTER 2026**

Sessions de formation à venir :

- Aucune session à venir pour cette formation.

#### **Nos sessions INTRA 2026**

Pour organiser cette formation en intra-entreprise, veuillez nous contacter par mail à [commercial@xxlformation.com](mailto:commercial@xxlformation.com) ou par téléphone au 02 35 12 25 55