

## JIRA

Informatique

**Management 3.0 - Devenez un  
manager agile****Référence** : 5-MA-JIRA**Durée** : 2 jours**Présentiel ou en classe à distance**

Mise à jour : 27/11/2023

**Tarif Inter** : 750 € Prix HT jour / personne**Tarif Intra** : 1500 € Prix HT jour / groupe

Durée de validité : du 01/01/2026 au 31/12/2026

### Objectifs

Cette formation vous apprendra à prendre en main l'outil et à le configurer, ainsi que les bonnes pratiques pour mener à bien des projets Jira

### Prérequis

Pas de prérequis spécifiques

### Public concerné

Nouveaux utilisateurs de Jira ou utilisateurs souhaitant étendre leurs compétences dans l'utilisation de cet outil

### Contenu pédagogique

#### Introduction

- Présentation générale de Jira
- Domaines d'application
- Licences
- Communauté Atlassian

#### Fonctionnalités et concepts clés

- Issues et organisation par types
- Workflows, ou flux de travail
- Champs
- Projets
- Composants
- Versions
- Rôles et groupes
- Interface, tour d'horizon
- Fonctionnalités de sécurité

#### Apprenez à travailler avec les projets

- Création d'un projet
- Composants et versions
- Attribution des rôles
- Association d'utilisateurs ou de groupes
- Opérations sur les projets
- Catégories de projets

#### Demandes ou issues

- Création, modification, suppression de demandes
- Suivi d'activité
- Sous-tâches

- Opérations sur les demandes

### Recherches et filtres

- Recherche rapide
- Recherche simple
- Recherche avancée
- Navigateur de demandes
- Gestion des filtres : configuration, partage, notifications

### Rapports : les fonctionnalités de reporting

- Principes
- Rapports standards
- Rapports personnalisés

### Maîtrisez la configuration de Jira

- Concepts de base
- Types de demandes
- Configuration des champs
- Configuration des écrans
- Configuration des autorisations
- Configuration des notifications
- Configuration des workflows

### Plugins

- Principes généraux
- La marketplace d'Atlassian
- Principaux plugins : JIRA Service Desk, JIRA Agile et Folio
- Autres plugins : Tempo, Script Runner, nFeed, JIRA
- Misc Workflow Jira

---

### Moyens pédagogiques

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur.
- Travail d'échange avec les apprenants sous forme de réunion - discussion.
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle.
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne sur 30 à 50% du temps)

**Modalités pédagogiques :** Présentiel, Distanciel et AFEST

### Moyens techniques

#### En formation présentielle

Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation et équipée avec :

- Ordinateurs
- Vidéo projecteur ou Écran TV interactif
- Tableau blanc ou Paper-Board

#### En formation distancielle

A l'aide d'un logiciel comme ® Microsoft Teams ou Zoom, un micro et une caméra pour l'apprenant.

- Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la session en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, ressources formateur, fichiers d'exercices ...) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.
- Les participants recevront une convocation avec le lien de connexion à la session de formation.
- Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à [commercial@xxlformation.com](mailto:commercial@xxlformation.com)

### Modalités d'évaluation

- Positionnement préalable oral ou écrit.
- Feuille de présence signée en demi-journée.

- Evaluation des acquis tout au long de la formation.
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant
- Evaluation formative tout au long de la formation.
- Evaluation sommative faite par le formateur.

### Profil du formateur

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité

### Adaptation pédagogique et matérielle

Si vous avez besoin d'adaptation matérielle ou pédagogique, merci de prendre contact avec notre référent Handicap par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à [handicap@xxlformation.com](mailto:handicap@xxlformation.com)

### Modalités et délais d'accès à la formation

Les formations sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.

#### Nos sessions INTER 2026

Sessions de formation à venir :

- Aucune session à venir pour cette formation.

#### Nos sessions INTRA 2026

Pour organiser cette formation en intra-entreprise, veuillez nous contacter par mail à [commercial@xxlformation.com](mailto:commercial@xxlformation.com) ou par téléphone au 02 35 12 25 55