

# Suivi et exploitation d'un Cloud privé avec Microsoft System Center

Informatique

Supervision et gestion de SI

**Référence :** 4-SC-SCSC

**Durée :** 5 jours

**Présentiel ou en classe à distance**

Mise à jour : 27/11/2023

**Tarif Inter :** 750 € Prix HT jour / personne

**Tarif Intra :** 1400 € Prix HT jour / groupe

Durée de validité : du 01/01/2026 au 31/12/2026

## Objectifs

- Décrire et déployer l'infrastructure de cloud privé puis en assurer la supervision
- Configurer le suivi des performances des applications Automatiser la création d'incidents
- Mettre en œuvre la gestion des problèmes dans le cloud privé, le libre service
- Protéger les ressources dans le cloud privé à l'aide de Data Protection Manager et assurer la conformité

## Prérequis

Bonnes connaissances de Windows Server, Active Directory, réseau et stockage

## Public concerné

Informaticiens, ingénieurs systèmes, administrateurs systèmes

## Contenu pédagogique

### Introduction vers le cloud privé

- Vue d'ensemble du cloud computing
- Exigences pour le cloud privé
- Fonctionnement d'une Infrastructure de cloud privé avec System Center
- Préservation de la santé du cloud privé
- Intégration des composants de System Center
- Vérification de la conformité de l'infrastructure de cloud privé

### Configuration et optimisation de Business Unit nuages

- Vue d'ensemble de System Center Virtual Machine Manager
- Administration d'un environnement virtuel avec Virtual Machine Manager
- Création des nuages par services dans l'entreprise

### Déploiement de services de cloud

- Vue d'ensemble des modèles de Service
- Profils VMM
- Packages de déploiement Web
- Vue d'ensemble du serveur App-V

### Surveillance des services de cloud privé

- Vue d'ensemble de System Center Operations Manager
- Déploiement de l'agent Operations Manager
- Configuration d'un contrôle personnalisé
- L'infrastructure du réseau de surveillance
- Surveillance des applications distribuées

### Configuration des performances des applications de surveillance

- Suivi des performances des applications
- Surveillance avancée des performances des applications

- Affichage des performances applicatives dans Operations manager

### **Fonctionnement qui s'étend de la gestion des services dans le cloud privé**

- Vue d'ensemble de Service Manager
- Configuration de sécurité et rôles de l'utilisateur
- Configuration des éléments de travail
- Configuration des files d'attente Incident
- Configuration d'offres de services

### **Création automatique de l'incident, assainissement et les demandes de modification**

- Vue d'ensemble de System Center Orchestrator 2012
- Orchestrator intégration avec Operations Manager et Service Manager

### **Gestion des problèmes dans le cloud privé**

- Vue d'ensemble de gestion des problèmes
- Crédit de règles personnalisées

### **Automatisation du libre-service**

- Installation et configuration du pack de processus de services de cloud System Center
- Éléments de configuration de cloud Services
- Éléments de la demande de services nuage

### **Private Cloud Protection et récupération**

- Protection des données dans le cloud privé
- Récupération de données dans le cloud privé

### **Configuration de la conformité dans le cloud privé**

- Vue d'ensemble du Process Pack pour IT GRC
- Installation et configuration du Process Pack pour IT GRC
- Mise en œuvre d'un programme de gestion de contrôle IT GRC
- Maintenant la conformité par le biais de bases de sécurité VMM et System Center Advisor

### **Configuration des SLA, tableaux de bord et Widgets**

- Suivi des niveaux de service
- Configuration et déploiement des Widgets et des tableaux de bord
- Publication de l'état en temps réel avec Microsoft Visio Snap-in
- System Center Analytics
- À l'aide d'Excel et Reporting Services pour afficher les données
- Vue d'ensemble de Performance Point

---

### **Moyens pédagogiques**

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur.
- Travail d'échange avec les apprenants sous forme de réunion - discussion.
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle.
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne sur 30 à 50% du temps)

**Modalités pédagogiques** : Présentiel, Distanciel et AFEST

### **Moyens techniques**

#### **En formation présentielle**

Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation et équipée avec :

- Ordinateurs
- Vidéo projecteur ou Écran TV interactif
- Tableau blanc ou Paper-Board

#### **En formation distancielle**

A l'aide d'un logiciel comme ® Microsoft Teams ou Zoom, un micro et une caméra pour l'apprenant.

- Suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la session en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, ressources formateur, fichiers d'exercices ...) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.
- Les participants recevront une convocation avec le lien de connexion à la session de formation.
- Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à [commercial@xxlformation.com](mailto:commercial@xxlformation.com)

### Modalités d'évaluation

- Positionnement préalable oral ou écrit.
- Feuille de présence signée en demi-journée.
- Evaluation des acquis tout au long de la formation.
- Questionnaire de satisfaction
- Attestation de stage à chaque apprenant
- Evaluation formative tout au long de la formation.
- Evaluation sommative faite par le formateur.

### Profil du formateur

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité

### Adaptation pédagogique et matérielle

Si vous avez besoin d'adaptation matérielle ou pédagogique, merci de prendre contact avec notre référent Handicap par téléphone au 02 35 12 25 55 ou par email à [handicap@xxlformation.com](mailto:handicap@xxlformation.com)

### Modalités et délais d'accès à la formation

Les formations sont disponibles selon les modalités proposées sur la page programme. Les inscriptions sont possibles jusqu'à 48 heures ouvrées avant le début de la formation. Dans le cas d'une formation financée par le CPF, ce délai est porté à 11 jours ouvrés.

#### Nos sessions INTER 2026

Sessions de formation à venir :

- Aucune session à venir pour cette formation.

#### Nos sessions INTRA 2026

Pour organiser cette formation en intra-entreprise, veuillez nous contacter par mail à [commercial@xxlformation.com](mailto:commercial@xxlformation.com) ou par téléphone au 02 35 12 25 55